

PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD EN EL TRABAJO

Duración: 250 Horas (Modalidad e-learning)

Código SENCE: 1238025283

OBJETIVO GENERAL

A través de este curso, desde Chile Capacita, aspiramos a instalar en los participantes las competencias y habilidades necesarias para comprender y aplicar la gestión de la Atención Primaria de Salud (APS) en Chile, bajo el marco normativo y regulatorio vigente. Esto incluye el conocimiento de las leyes y regulaciones aplicables, así como la organización del sistema de salud, la normativa laboral específica para la APS y los principios de calidad en salud.

Junto con la revisión de la normativa y las estrategias de gestión, se analizarán casos prácticos y experiencias del sector para una mejor comprensión de los desafíos y oportunidades en la administración de los centros de atención primaria. Se abordarán aspectos clave como el modelo de salud familiar, la planificación estratégica, la gestión del capital humano y los indicadores de desempeño, permitiendo a los participantes fortalecer sus capacidades para contribuir al mejoramiento continuo de la calidad y eficiencia en la atención de salud.

CONTENIDOS:

MÓDULO 1: CONCEPTOS Y ELEMENTOS CLAVES DEL SISTEMA DE SALUD EN CHILE.

- 1. INTRODUCCIÓN APS**
- 2. SALUD PÚBLICA Y SU CONTEXTO**
 - ✓ Situación de Chile.
 - ✓ Financiamiento Per cápita.
 - ✓ Expectativa de vida.
- 3. DETERMINANTES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN CHILE**
 - ✓ Equidad en Salud.
 - ✓ Determinantes Sociales.
- 4. SISTEMA DE SALUD EN CHILE**
- 5. HITOS DE LA HISTORIA DE SALUD EN CHILE**
- 6. SISTEMAS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO**
 - ✓ Fonasa.
 - ✓ Isapre.
 - ✓ Fuerzas Armadas y de Orden.
- 7. ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD**
 - ✓ Entidades gubernamentales y financiamiento

MÓDULO 2: NORMAS GENERALES Y LABORALES DE LA APS, LEY N° 19.378.

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. MARCO LEGAL Y DISPOSICIÓN**
 - ✓ Ley N° 19.378.
- 3. DOTACIÓN, JORNADA LABORAL Y CALIDAD DE EMPLEOS**



4. REMUNERACIONES

- ✓ Sueldo base.
- ✓ Asignaciones.

5. PARTICULARIDADES DE LA LEY

- ✓ Ingreso y concurso público.
- ✓ Calificaciones.
- ✓ Derechos y deberes.
- ✓ Prohibiciones.
- ✓ Feriados.
- ✓ Permisos.
- ✓ Responsabilidad administrativa.
- ✓ Causales de cese.

6. CAPACITACIONES

7. DICTAMEN RELACIONADO A CAPACITACIONES

MÓDULO 3: GESTIÓN ESTRATÉGICA Y CAPITAL HUMANO EN LA ORGANIZACIÓN

1. INTRODUCCIÓN AL CAPITAL HUMANO

2. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- ✓ Reclutamiento del capital humano.
- ✓ Evaluación de desempeño.
- ✓ Administración de sueldos.
- ✓ Prevención.
- ✓ Capacitaciones y beneficios.

3. GESTIÓN DEL CAMBIO

- ✓ Tipología del cambio.
- ✓ Áreas estratégicas del cambio.
- ✓ Dificultades y resistencia.
- ✓ Modelo ADKAR.

4. LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS NECESARIAS PARA CAPS

- ✓ Tipología del cambio.
- ✓ Áreas estratégicas del cambio.
- ✓ Dificultades y resistencia.
- ✓ Modelo ADKAR.

5. GESTIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

6. EXPERIENCIA DEL CLIENTE

MÓDULO 4: PILARES DEL MODELO DE ATENCIÓN DE SALUD FAMILIAR Y ROL EN LA APS

1. INTRODUCCIÓN A SALUD FAMILIAR

2. ENFOQUE SISTÉMICO DE LA FAMILIA EN ATENCIÓN PRIMARIA





- ✓ *Historia y modelo salud en Chile*

3. MODELO DE SALUD FAMILIAR

- ✓ *Modelo integral, familiar y comunitario*
- ✓ *Objetivos*
- ✓ *Componentes*
- ✓ *Atención integral*
- ✓ *Trabajo en equipo, comunitario e intersectorial*
- ✓ *Prevención y promoción*

4. ORGANIZACIÓN ACTUAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

- ✓ *Centros comunitarios*
- ✓ *Hospitales comunes*
- ✓ *Centros de salud familiar (CESFAM)*
- ✓ *Centros de salud rural - urbanos*

5. METODOLOGÍA PARA EL TRABAJO COMUNITARIO

MÓDULO 5: PRINCIPIOS DE CALIDAD EN SALUD QUE RIGEN EN NUESTRO PAÍS

- 1. INTRODUCCIÓN: CALIDAD Y GESTIÓN**
- 2. CONCEPTOS GENERALES: HISTORIA Y EVOLUCIÓN EN CALIDAD**
- 3. SISTEMA DE ACREDITACIÓN**
- 4. MARCO LEGAL, GARANTÍAS EXPLÍCITAS DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN**
 - ✓ *Ley N° 19.966.*
 - ✓ *Ley N° 18.469.*
- 5. FISCALIZACIÓN, NORMAS GENERALES Y REGISTRO PÚBLICO**
- 6. MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO**
- 7. DESAFÍOS PENDIENTES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS**

MÓDULO 6: PRINCIPIOS DE CALIDAD EN SALUD QUE RIGEN EN NUESTRO PAÍS

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. HISTORIAS Y EVOLUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN**
- 3. MODELO BALANCED SCORECARD**
 - ✓ *Aplicación.*
 - ✓ *Beneficios.*
- 4. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**
- 5. MAPA ESTRATÉGICO Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)**
- 6. MODELOS APLICABLES PARA CAPS**

Evaluación final





METODOLOGÍA:

Nuestra metodología está diseñada para proporcionar a los y las participantes contenidos accesibles y prácticos, disponibles en formatos descargables que faciliten su consulta posterior y permitan su socialización dentro de los equipos de trabajo. Buscamos que los aprendizajes adquiridos perduren más allá de la duración del curso, asegurando su aplicabilidad en el ámbito laboral.

El curso se desarrolla en modalidad e-learning asincrónico, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo dentro de un entorno de aprendizaje flexible y autogestionado. Se integrarán materiales didácticos, normativas actualizadas, análisis de casos y ejemplos prácticos que facilitarán la comprensión y aplicación de los contenidos.

EVALUACIÓN

Al término de cada Módulo encontrarás dos tareas y prueba, al finalizar los módulos encontrara una evaluación final aprobatoria (100%).