

TÉCNICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

Duración: 100 Horas (Modalidad E-learning)
Código SENCE 1238063227

OBJETIVO GENERAL

A través de este curso, desde Chile Capacita aspiramos a instalar significativamente en las personas participantes las competencias y habilidades necesarias para la correcta comprensión y aplicación de técnicas para el trabajo en equipos de alto rendimiento, facilitando su integración en entornos organizacionales colaborativos.

Este curso está orientado a profesionales y técnicos que buscan potenciar su desempeño en equipos de trabajo, fortaleciendo sus conocimientos en comunicación efectiva, inteligencia emocional, manejo de conflictos y herramientas para la mejora del rendimiento grupal.

Esta experiencia formativa busca proporcionar herramientas prácticas y accesibles que permitan a los participantes optimizar su participación en equipos de alto desempeño, promoviendo un ambiente de trabajo eficiente, cooperativo y alineado con los objetivos organizacionales.

CONTENIDOS:

MÓDULO 1: ELEMENTOS PRESENTES EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

UNIDAD 1: LA ACTITUD

- ✓ La actitud predispone la acción.
- ✓ Componentes de la actitud.
- ✓ Tipos de actitudes.
- ✓ Relación entre el comportamiento y la actitud:
 - ✓ La situación
 - ✓ Las características de la actitud.
 - ✓ Los aspectos individuales.
 - ✓ La persuasión.
 - ✓ Compromiso organizacional.

UNIDAD 2: COMUNICACIÓN

- ✓ Axiomas de la comunicación.
- ✓ Lenguaje no verbal.

UNIDAD 3: LAS EMOCIONES Y EL TRABAJO

- ✓ El sistema límbico o cerebro emocional.
- ✓ Inteligencia emocional.
- ✓ Las emociones como predisposición a la acción.
- ✓ Modelos mentales.



UNIDAD 4: ASERTIVIDAD LABORAL

UNIDAD 5: MANEJO DE CONFLICTOS

- ✓ Orígenes y raíces del conflicto.
- ✓ Componentes del conflicto.
- ✓ Clases y efectos del conflicto
- ✓ Manejo adecuado de conflicto.

MÓDULO 2: LA IMPORTANCIA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN LA ORGANIZACIÓN

UNIDAD 1: LOS EQUIPOS DE TRABAJO

- ✓ Los grupos y las organizaciones.
- ✓ Grupo v/s equipo.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Rendimiento de los equipos de trabajo.
- ✓ Equipos de alto desempeño.
 - ✓ Características de los equipos de alto desempeño.

UNIDAD 2: MODELO META LEARNING MARCIAL LOZADA.

Evaluación final

METODOLOGÍA:

El diseño de un curso de e-learning incluirá una combinación de las siguientes metodologías pedagógicas:

Métodos expositivos: se pone el énfasis en la “absorción” de nueva información. Los métodos expositivos incluyen presentaciones, estudios de caso, ejemplos desarrollados y demostraciones.

Métodos de aplicación: se pone el énfasis en los procesos activos que emplean los alumnos para realizar tareas de procedimiento o basadas en principios para adquirir nuevos conocimientos. Los métodos de aplicación incluyen el método de demostración-práctica, material de apoyo para el trabajo, ejercicios basados en casos o en escenarios, juegos de rol, simulaciones y juegos serios, investigación guiada y trabajos de proyecto.

Métodos colaborativos: se pone el énfasis en la dimensión social del aprendizaje y motivan a los alumnos a compartir conocimientos, realizando tareas de manera colaborativa. Estos métodos incluyen discusiones guiadas en línea, trabajo colaborativo y tutoría entre iguales.

EVALUACIÓN

En cada módulo, los participantes realizarán tareas y pruebas evaluativas para reforzar los conocimientos adquiridos. Al concluir todos los módulos, deberán completar una evaluación final, requisito indispensable para aprobar el programa y obtener la certificación correspondiente.